

## Le programme

Le **Programme Eau Potable et Assainissement du Millénaire dans l'Arrondissement de Tenghory** (PEPAM TENGHORY) est un programme WASH (*water sanitation hygiene* - eau assainissement et hygiène) qui intègre les composantes infrastructurelles d'Eau et Assainissement par des approches innovantes de promotion à l'hygiène et de support à la bonne gouvernance de l'eau. Le programme se déroule dans les quatre Communautés Rurales de l'Arrondissement de Tenghory avec une population estimée à l'horizon 2015 d'environ soixante mille habitants et vise à atteindre les objectifs du millénaire pour l'eau et l'assainissement (OMD 7). Le programme a démarré en 2006, et son achèvement est prévu en 2015.

Le Programme renforce le rôle des collectivités locales et des usagers pour la gestion des ressources, dans un esprit de gestion non lucrative de l'eau, bien commun de l'humanité, et dans le respect du droit humain fondamental à l'eau et à l'assainissement.

## LE PARTENARIAT

CADRE UNIFIÉ  
D'INTERVENTION - PEPAM

Assistance Technique et Appui Conseil  
à la délégation des services en eau et  
assainissement aux communautés.

POUVOIR  
DÉLÉGATAIRE DU  
SERVICE (ETAT DU  
SÉNÉGAL)

COMMUNAUTÉ  
URBAINE DE  
CHERBOURG -  
OCTEVILLE

GESTION DES  
SERVICES EN EAU PAR  
LES ASSOCIATIONS  
DES USAGERS  
(ASUFOR)

COLLECTIVITÉS  
LOCALES DE  
L'ARRONDISSEMENT  
DE TENGHORY

Coopération Décentralisée  
entre territoires et  
collectivités locales

PROGRAMME  
PEPAM TENGHORY

## Le partenariat

Le partenariat a deux orientations :

Un partenariat horizontal de la coopération décentralisée entre les collectivités locales de la zone d'intervention et la Communauté Urbaine de Cherbourg-Octeville en France visant le renforcement de la bonne gouvernance et des capacités des élus dans le suivi de la gestion des ressources naturelles au niveau local.

Un partenariat vertical entre ACRA et les services techniques nationaux (ayant la fonction régalienne de réglementer les services en eau et assainissement en milieu rural), coordonnées au niveau nationale par le programme PEPAM à l'intérieur du Cadre Unifié d'Intervention. Ce partenariat vise l'accompagnement du processus de délégation des services de l'Etat aux associations d'usagers.

Au milieu, les ASUFOR délégataires du service via la licence d'exploitation des ressources qui représentent démocratiquement les usagers des forages.

## Les partenaires

KDES - Kalounayes pour le  
Développement économique et  
Social

communauté urbaine  
CHERBOURG

K  
Association Kadjamor

UNIVERSITE DE ZIGUINCHOR  
Le savoir avant tout



République du Sénégal

DHR Direction de l'Hydraulique Rural  
DAR Direction de l'Assainissement Rural

PEPAM  
PROGRAMME D'EAU POTABLE ET D'ASSAINISSEMENT DU MILLENAIRE

## Avec l'appui financier de

eau  
seine  
NORMANDIE  
Agence de l'eau

Cooperazione  
Italiana

Cherbourg  
Octeville

MONTE  
DEI PASCHI  
DI SIENA  
BANCA DAL 1472

## Notre contact

ACRA ZIGUINCHOR - Villa n° 41 HLM - Boudody Ziguinchor - Sénégal  
T +221 33 991 35 26 - email: acrazig@orange.sn

ACRA DAKAR - Villa 8613 E - Sicap Sacré Cœur II - Dakar - Sénégal  
T +221 33 827 6413 - F +221 33 867 1910 - email: acradk@orange.sn

ACRA ITALIE - Via E. Breda 54, 20126 Milano - Italie  
T +39 02 27000291 - F +39 02 2552270 - email: info@acra.it

www.acra.it

## Palmares

« [...] Au-delà du fait que ce projet permettra à la CR d'atteindre les OMD dès la fin de ce projet en 2009, (l'action) [...] est un exemple parfait du respect du Cadre Unifié des Interventions du PEPAM. Elle a pris en compte la réalisation de PLHA, l'harmonisation des méthodes d'animation aussi bien pour l'eau potable que l'assainissement et surtout la validation des données techniques des ouvrages par la DHR, la DEM et la DAS. »

Revue annuel PEPAM 2007, [http://www.pepam.gouv.sn/docs/Docs\\_Annexes\\_RAC07.pdf](http://www.pepam.gouv.sn/docs/Docs_Annexes_RAC07.pdf)

L'expérience de ACRA en Casamance a été également sélectionnée comme bonne pratique lors du lancement de la deuxième Facilité Eau EU-ACP (Brussels, Février 2010).

## Les bonnes pratiques

Un partenariat articulé et animé par des acteurs issus de milieux différents et qui s'intègre avec efficacité dans le cadre d'Intervention National.

La mutualisation des charges des services eau et assainissement par une gestion partagée et responsable devant la fédération des ASUFOR.

L'inclusion du secteur de l'eau et de l'assainissement dans une dynamique de développement locale du territoire, en appui aux organisations de base et au conseil des élus locaux.



acra  
cooperiamo lo sviluppo

## Programme Eau Potable et Assainissement du Millénaire dans l'Arrondissement de Tenghory, Sénégal

L'accès à l'eau et à  
l'assainissement:  
droit fondamental  
de l'homme

## Hier

Le premier projet d'extension du réseau d'eau financé par la Ville de Cherbourg Octeville démarre en 2004, en permettant d'alimenter 4 villages de la Communauté Rurale de Coubalan et de créer le circuit vertueux d'expérience et renforcement de capacité qui a conduit à la réussite du premier projet financé par l'Union Européenne sur la ligne Facilité Eau UE-ACP.

En l'espace de trois ans (2006/09) ce dernier a permis de desservir les 17.000 habitants de la Communauté Rurale de Coubalan en garantissant le 100% d'accès à l'eau potable et un taux d'assainissement supérieur au 70%.

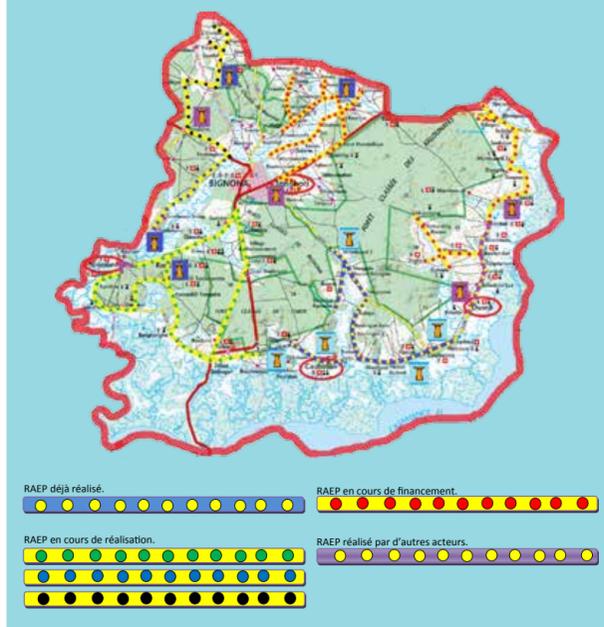
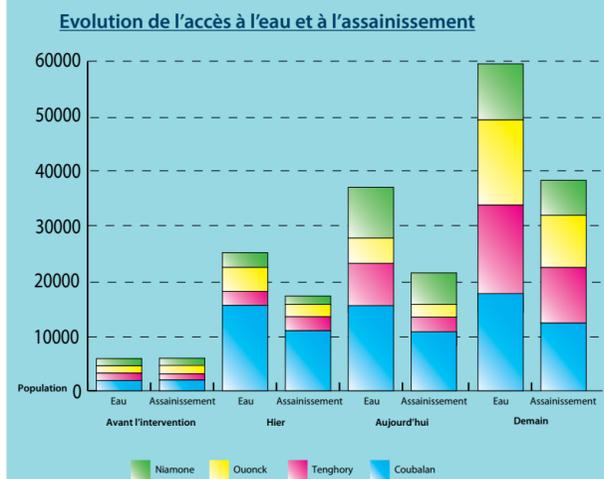
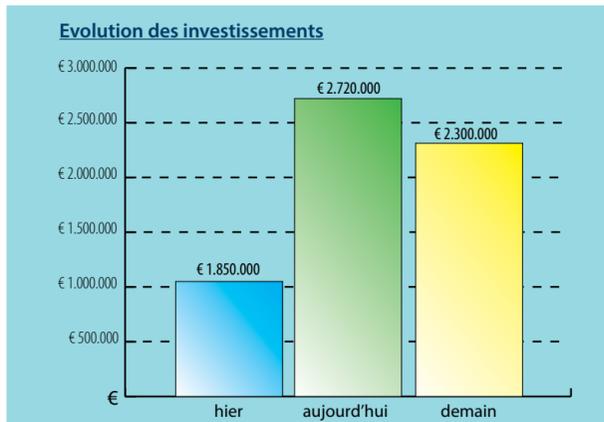
## Aujourd'hui

Fort de ces expériences ACRA continue à mener des actions pour étendre l'adduction et l'assainissement pour 16700 habitants dans les Communautés Rurales limitrophes de Niamone et Tenghory.

Ces actions permettent l'élargissement à l'échelle arrondissement pour les axes d'intervention suivantes: la construction d'un réseau d'eau potable multi-villages avec branchements individuels, la promotion des systèmes d'assainissement individuels et l'éducation à l'hygiène, le renforcement des compétences dans la gestion suivi et maintenance des infrastructures à travers le soutien des ASUFOR (Association des Usagers des Forages).

## Demain

Dans sa dernière phase le programme couvrira l'Arrondissement de Tenghory tout entier, en complétant l'adduction d'eau, l'assainissement et l'éducation à l'hygiène des quatre communautés rurales pour quelque 60.000 habitants.



## Hygiène et Assainissement

Le design du programme fusionne les activités de promotion à l'hygiène et celles de construction des latrines en fonction de l'impact sur la santé et de la demande des populations.

Notre action a comme objectives:

1. Changer les comportements en diffusant les bonnes pratiques liées à l'hygiène et à l'assainissement.
2. Permettre à au moins 60% des concessions de l'Arrondissement de disposer d'une latrine améliorée.

Notre action est conçue pour répondre aux besoins et aux priorités des ménages puisque c'est à ce niveau que les décisions sur les investissements sont prises et le changement de comportement commence.

La planification est basée sur la demande et inclut tous les acteurs locaux dans le processus. L'approche est ciblée pour permettre la résolution des problèmes aussi près que possible de l'endroit où ils ont été créés. (« Les principes des Bellagio » approuvés par le Conseil de Concertation pour l'Approvisionnement en Eau et l'Assainissement lors de son 5ième Forum Global à Iguazu, Brésil, en novembre 2000).

### Approche Hygiène et Assainissement



Réf : « Assainissement Environnemental centré sur les ménages » EAWAG-Sandec Département Eau et Assainissement dans les Pays en Développement

A) Au niveau ménage l'intervention se focalise sur la promotion de l'hygiène et des systèmes d'assainissement individuels à travers l'utilisation des méthodes les plus efficaces reconnues au niveau international :

- ATPC (Assainissement Total Piloté par la Communauté)
- PHAST SARAR (Participatory Hygiene and Sanitation Transformation)
- Social Marketing aux service de la promotion et l'assainissement

B) Aux niveau des quartiers un plan de promotion et d'éducation à l'hygiène est orienté sur la base des comportements à risque, des bonnes pratiques à diffuser, des cibles, du positionnement et des canaux de transmission choisis. Les messages sont orientés par une ANALYSE Connaissance Aptitudes Pratiques permettant l'identification préliminaire des points faible de la chaîne de transmission des maladies.

C) Au Niveau des Communautés Rurales sont prises en compte les problèmes de gestion environnemental. Les études, la recherche appliquée pour l'identification d'options technologiques plus appropriées sur la base des ressources locales et des solutions viables pour la vidange des latrines et la gestion des boues.



## Les options technologiques

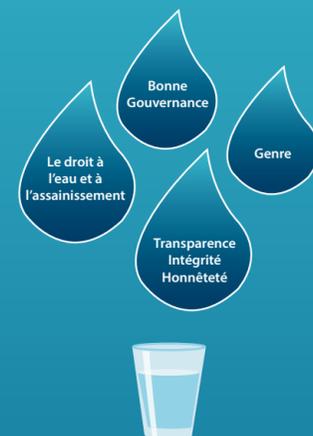
Le programme propose une gamme d'infrastructures d'assainissement individuel différents agréés par la Direction Nationale de l'Assainissement Rurale et conformes aux standards sanitaires du WHO / UNICEF Joint Monitoring Programme (JMP) for Water Supply and Sanitation. Les infrastructures choisies seront La TCM, système à chasse avec double fosse, la VIP latrine améliorée à double fosse ventilée, la DLV latrine ventilé à fosses alternées et LV latrines ventilé à fosse unique, la latrine à fosse septique.



## Swash (School Water, Sanitation and Hygiene - eau, assainissement et hygiène dans les écoles)

En partenariat avec l'Inspection Départementale de l'Education Nationale et sur la base de l'évaluation participative des besoins des écoles le programme permet la formation des équipes pédagogiques aux méthodologies plus adaptées au contexte, l'animation des campagnes de promotion à l'hygiène et la construction des infrastructures d'assainissement dans les écoles. Les activités sont réalisées avec la participation active des Associations de Parents d'Élèves (APE) qui en tant qu'intermédiaires principaux de l'actions faciliteront la diffusion des messages dans la communauté.

## Plan de communication



### PLAN DE COMMUNICATION

Un plan de communication transversale accompagne toute action du programme avec l'objectif de favoriser :

- Connaissance : diffuser les informations du projet parmi les ayants droit,
- Participation : lever les facteurs d'exclusion des ayants droit dans les différents activités du programme (les travaux, les campagnes d'hygiène, la gestion des services, etc.)
- Appropriation : permettre l'appropriation des ouvrages réalisés de la part des ayants droit afin de pérenniser les services.

Le plan de communication permet de transmettre les messages clés du programme: la paix, les droits humains, les droits de la femme, la transparence et la bonne gouvernance.

Pour garantir son efficacité le plan de communication s'adresse à toute la population à travers des outils ciblés par genre, groupe social et thématique.

### a) GENRE

Le design du programme est orienté par genre afin de permettre une participation active et globale de la part des hommes, des femmes et des jeunes. Un spécialiste en genre est appelé à formuler des recommandations sur les stratégies les plus appropriées à prendre en considération dans la fourniture des services viables d'assainissement et desserte en eau potable. Le spécialiste est aussi chargé du suivi de la stratégie genre pour garantir la définition des règles et responsabilités partagées des ayants droit et l'élaboration des mécanismes d'arbitrage, de gestion des conflits et de résistance au changement.

### b) LA TRANSPARENCE L'INTEGRITE ET LA BONNE GOUVERNANCE

ACRA, membre depuis le 2010 du Réseau d'Intégrité sur l'Eau (WIN - Water Integrity Network) a dans sa mission la promotion de la transparence, l'intégrité et la prise de responsabilité des acteurs concernés dans le secteur de l'eau et de l'assainissement. Afin de promouvoir des comportements vertueux le programme vise à :

- Accroître la capacité de contrôle des usagers sur les fournisseurs des services et la construction des ouvrages;
- Augmenter l'accès à une information plus transparente dans les communautés et au sein des services responsables.

## Le droit humain à l'eau et à l'assainissement et les objectifs du millénaire

Le programme vise l'atteinte des objectifs du millénaire (cible 7.C - Réduire de moitié, d'ici à 2015, la proportion de la population qui n'a pas d'accès durable à l'eau potable et à des services d'assainissement de base) et soutien le droit fondamental des populations à l'eau potable et à l'assainissement en conformité à la Résolution A/RES/64/292 du 28 juillet 2010 de l'assemblée générale des Nations Unies.

## L'eau bien commun de l'humanité

ACRA est membre du Contrat Mondial de l'Eau, dont elle soutient activement le Manifeste, et est parmi les promoteurs de la Carte Ethique de l'Eau. La Communauté Urbaine de Cherbourg-Octeville (CUC) a été parmi les premiers à ré-municipaliser la gestion des services en eau et assainissement et représente un exemple de bonne gouvernance publique.

## RAEP - Réseau d'Adduction d'Eau Potable

Le programme permet la réalisation dans l'Arrondissement de Tenghory de réseaux multi village pour l'adduction d'eau potable, en conformité avec la stratégie promue par le Ministère de l'Habitat, de la Construction et de l'Hydraulique du Sénégal. Chaque réseau est caractérisé par une station de pompage connectée à un réseau en PVC polarisant tous les villages environnants et à partir duquel chaque concession est individuellement branchée via un compteur et un robinet. Le service est dimensionné pour la desserte de 30 litres par personne par jour d'eau pour usage sanitaire.

## La gestion du service de l'eau

Le support aux opérateurs chargés de la gestion du service (les ASUFOR) est un domaine prioritaire d'intervention: le programme adopte une approche basée sur la prestation de service à fournir (service delivery approach) et appui les acteurs à identifier une vision partagée du model de gestion entre les ASUFOR de l'arrondissement, la DEM et les autres acteurs locaux. Ce model est supporté par des activités de renforcement de la bonne gouvernance, transparence et obligation de rendre compte (ACRA est membre du Réseau d'Intégrité de l'Eau: Water Integrity Network, WIN) et s'appuiera sur des échanges avec d'autres expériences importantes d'Afrique de l'Ouest.

## La qualité de l'eau potable

Le programme supporte les ASUFOR dans la certification de salubrité de l'eau à travers les services de la brigade d'Hygiène et le support à la mise en place d'un laboratoire d'analyse auprès de l'Université de Ziguinchor (équipement et formation des opérateurs). Le laboratoire pourra fournir dans le futur les analyses chimiques et bactériologiques de l'eau dans toute la région.

## Le recouvrement des couts

Le programme accompagne les ASUFOR dans leur stratégie de recouvrement des couts à travers un support à l'analyse du modèle O&M (Operation et Maintenance) et de la structure tarifaire, à la promotion du service auprès des usagers, à la mutualisation des prix de l'eau et à la gestion fédérée des services des ASUFOR.

## La vision de ACRA et le rôle du programme

Nous estimons que le rôle du programme est celui de faciliter le processus de délégation de la gestion de la ressource en eau par le pouvoir publique aux communautés des usagers (ASUFOR). Pour le faire le programme vise à améliorer l'accès des opérateurs locaux aux outils d'analyse en même temps que l'accès des populations à l'information et à favoriser les conditions qui permettent aux autres acteurs de jouer un rôle positif dans le processus. Cette facilitation à pour objectif de permettre une négociation entre pairs, gage de la future volonté à payer pour le service et de la pérennisation de l'action.

